



La empresa **PRODELAIS, S.L.** desde su constitución ha prestado servicios en el mercado de la fabricación e instalación de conductos de ventilación y aire acondicionado, climatizaciones, aislamiento de tuberías y conducto, falsos techos y distribución de interiores con panel aislante.

PRODELAIS, S.L. ofrece sus servicios a los clientes de toda España.

La prestación de un servicio de calidad es un objetivo compartido por toda la organización y está bajo la responsabilidad directa de Gerencia.

Los clientes de **PRODELAIS, S.L.**, al contratarnos, pueden estar seguros de encontrar una respuesta fiable desde el primer contacto hasta la finalización total del producto/servicio.

La Gerencia controla y confirma toda la documentación del sistema y notifica a todo el personal la obligación de seguir cuantas instrucciones se derivan de este proceso para llegar a la mayor garantía de calidad que podamos ofrecer.

La Gerencia garantiza los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar la Calidad de nuestros servicios.

Gerencia ha tomado la decisión de adoptar una Política de la Calidad, basada en la Norma UNE-EN ISO 9001 y en la norma EN 12101-7:2011, apropiada al propósito y contexto empresa, apoyando su dirección estratégica y generalizada en todos los ámbitos de la empresa, pretendiendo al tiempo:

- ❖ Proporcione el marco de referencia para el establecimiento de los **OBJETIVOS DE LA CALIDAD.**
- ❖ La **SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES**, tanto explícitas como implícitas, en cuanto a los productos/servicios que realizamos.
- ❖ La **RENOVACIÓN TECNOLÓGICA DE SUS MEDIOS DE PRODUCCIÓN.**
- ❖ La **OPTIMIZACIÓN DE LOS MEDIOS Y RECURSOS DISPONIBLES**, para aumentar la eficiencia y efectividad de la empresa.
- ❖ La **MOTIVACIÓN, FORMACIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL** integrante de la empresa para el desarrollo de sus capacidades y conocimientos, encaminados a su desarrollo personal y sensibilización por los aspectos de la Calidad.
- ❖ La Calidad final del servicio prestado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de **PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN, MEJORA CONTINUA Y REVISIÓN** durante todo el ciclo.
- ❖ El **COMPROMISO DE CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE LOS CLIENTES** y los Legales y Reglamentarios.

Esta política se comunica y es entendida y aplicada por todos los niveles dentro de la organización y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

Baldomero Méndez Mata
Gerente de **PRODELAIS, S.L.**



Prodelais
B-24247812
24240 Santa María del Páramo. León

07/03/2018

POLÍTICA CALIDAD Ed:4ª